



# Repair request | Reparaturanfrage

In order to process your repair request as fast as possible, we need the following information:

Um Ihre Reparaturanfrage schnellstmöglich bearbeiten zu können, benötigen wir folgende Angaben:

**Name and surname**

Vor- und Zuname

**Phone | Telefon**

**Email | E-Mail**

**Billing address | Rechnungsadresse**

**Delivery address | Lieferadresse**

**Company**

Firma

**Name**

**Street address**

Straße + Nr.

**Post code + City**

PLZ + Ort

**Country | Land**

**Device | Gerät**

**S/N**

**Purchase**

**Problem specification**

Problembeschreibung

**Please attach proof of purchase (invoice).**

Bitte Kaufbeleg (Rechnung) beifügen.

**Please note: Warranty claims only for unopened devices!**

**The shipper is responsible for the return of the goods in well-packaged condition.**

Bitte beachten Sie: Garantieleistung nur bei ungeöffneten Geräten!

Der Absender hat die Ware ordnungsgemäß und dem Transport angemessen zu verpacken.